

Accueil et intervention sociale du CCAS d'Angers : des conditions de travail inacceptables !

A la demande des agents du CCAS de la Ville d'Angers réunis en assemblée générale, les syndicats CFDT – SUD – CGT – FO ont déposé un préavis de grève pour la journée du lundi 18 février 2013.

En effet, les conditions d'accueil des angevins amenés à fréquenter le CCAS et les conditions de travail des agents se sont fortement dégradées du fait de :

- **l'augmentation de la fréquentation du CCAS depuis septembre 2012 ;**
- **l'aggravation des situations individuelles impactées par la crise actuelle ;**
- **l'attribution de nouvelles missions sans augmentation de personnel ;**
- **l'augmentation du temps d'attente des usagers qui provoque régulièrement des tensions fortes entre agents et publics accueillis.**

Face à ces conditions, les agents, sous pression, sont en situation de burn-out.

C'est pourquoi, les agents demandent :

- le maintien des postes en renfort à l'accueil social et leur pérennisation ;
- le respect du protocole de sécurité afin de protéger les agents et les usagers ;
- une réorganisation des plannings permettant un meilleur travail d'équipe et un temps de traitement des dossiers ;
- une adaptation des locaux au public reçu, dans le cadre des travaux prévus ;
- la reconnaissance statutaire et financière du travail des accueillants sociaux.

Reçus par l'administration le 14 février, les syndicats estiment que l'administration ne répond pas à l'urgence mais que les choses pourraient être en bonne voie d'amélioration pour peu qu'elle prenne sérieusement en considération l'expertise des agents.

Les agents demandent que des engagements précis soient pris sur l'organisation du travail en équipe.

Agents du CCAS et organisations syndicales nous nous engageons conjointement et appelons les usagers du CCAS et tous les citoyens à nous rejoindre et se mobiliser pour atteindre ensemble ces objectifs,

Le lundi 18 février 2013 à 11h sur le parvis de l'Hôtel de Ville d'Angers.

Anne Raimbault et Christelle Boursin, CFDT, 06 95 68 32 96
Xavier Berton et Sylvain Porcher, SUD, 06 84 09 12 05
Marie-Line Lefranc, CGT, 06 22 57 66 23
Xavier REDON et Isabelle RAVON, FO, 06 01 92 70 22